

Mutoo ApS – Privatlivspolitik og GDPR-overholdelse

Senest opdateret: 25. juni 2025

Dette dokument beskriver, hvordan Mutoo ApS (herefter "Mutoo") indsamler, behandler og beskytter personoplysninger i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesforordningen, herefter "GDPR"), samt den danske databeskyttelseslov.

1. Dataansvarlig

Mutoo ApS er dataansvarlig for de personoplysninger, vi behandler. Vores kontaktoplysninger er:

Mutoo ApS Lindholm Havnevej 31, 1 5800 Nyborg, Danmark CVR: 45488241 E-mail: support@mutoo.app Telefon: +45 613 00 148

2. Databeskyttelsesrådgiver (DPO)

Mutoo har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO), som kan kontaktes ved spørgsmål vedrørende vores behandling af personoplysninger eller dine rettigheder i henhold til GDPR. Du kan kontakte vores DPO på:

E-mail: data@mutoo.app Telefon: +45 613 00 148 Adresse: Lindholm Havnevej 31, 1, 5800 Nyborg (Att: Databeskyttelsesrådgiver)

3. Formål og retsgrundlag for behandling af personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål og på følgende retsgrundlag:

- **Udvikling, levering og drift af Mutoo-platformen:** For at kunne levere vores tjeneste, herunder oprettelse og administration af brugerkonti, matching af Afsendere og Transportører, og facilitering af kommunikation mellem brugere. Retsgrundlag: GDPR art. 6, stk. 1, litra b (kontraktopfyldelse).
- **Matchning mellem brugere og transportudbydere:** For at forbinde Afsendere med relevante Transportører baseret på geografisk placering, kapacitet og opgavens art. Retsgrundlag: GDPR art. 6, stk. 1, litra b (kontraktopfyldelse) og art. 6, stk. 1, litra f (legitim interesse i at optimere matchning).
- **Betaling og fakturering via tredjeparts betalingsudbydere:** For at behandle betalinger for udførte opgaver og håndtere udbetalinger til Transportører. Retsgrundlag: GDPR art. 6, stk. 1, litra b (kontraktopfyldelse) og art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse i henhold til bogføringslovgivning).
- **Brugerkommunikation og support:** For at besvare henvendelser, yde teknisk support, sende vigtige meddelelser vedrørende tjenesten og informere om ændringer i vilkår. Retsgrundlag: GDPR art. 6, stk. 1, litra b (kontraktopfyldelse) og art. 6, stk. 1, litra f (legitim interesse i at yde god kundeservice).
- **Forebyggelse af misbrug og overholdelse af regler:** For at opretholde sikkerheden på platformen, forhindre svindel, overtrædelse af vores regler og gældende lovgivning. Retsgrundlag: GDPR art. 6, stk. 1, litra f (legitim interesse i at beskytte platformen og dens brugere) og art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse).
- **Analyse og forbedring af platformen og brugeroplevelsen:** For at forstå brugeradfærd, optimere appens funktionalitet, udvikle nye funktioner og forbedre den samlede brugeroplevelse. Retsgrundlag: GDPR art. 6, stk. 1, litra f (legitim interesse i at forbedre vores tjeneste). Hvor det er muligt, anvendes anonymiserede eller pseudonymiserede data.
- **Markedsføring (kun med samtykke):** Hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke, kan vi bruge dine oplysninger til at sende dig markedsføringsmateriale om Mutoo's tjenester, tilbud og nyheder. Retsgrundlag: GDPR art. 6, stk. 1, litra a (samtykke).

- **Overholdelse af DAC7-direktivet:** For at indberette relevante oplysninger om Transportørers indkomst til skattemyndighederne i henhold til EU's DAC7-direktiv. Retsgrundlag: GDPR art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse).

4. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- **Almindelige personoplysninger:** Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, fødselsdato (for at verificere alder), profilbillede og eventuelle andre oplysninger, du vælger at inkludere i din profil.
- **Lokationsdata og GPS-koordinater:** Indsamles fra din enhed for at muliggøre matching baseret på geografi, ruteplanlægning og sporing af opgaver. Dette sker kun med dit udtrykkelige samtykke, og du kan til enhver tid trække dette samtykke tilbage via appens indstillinger.
- **Brugeradfærd og beskeder:** Information om din brug af appen, herunder søgehistorik, opgavehistorik, interaktioner med andre brugere og indhold af beskeder sendt via platformens chatfunktion. Dette bruges til at forbedre tjenesten og forebygge misbrug.
- **Transaktionsoplysninger og kvitteringer:** Detaljer om betalinger foretaget og modtaget via platformen, herunder beløb, dato og tidspunkt. Vi opbevarer ikke dine fulde betalingskortoplysninger; disse håndteres sikkert af Stripe.
- **IP-adresser, device-oplysninger og teknisk diagnostik:** Oplysninger om den enhed, du bruger til at tilgå Mutoo (f.eks. operativsystem, enheds-ID), IP-adresse, browserdata og tekniske logfiler (f.eks. crash reports). Disse bruges til at sikre platformens stabilitet, sikkerhed og til fejlfinding.

5. Modtagere eller kategorier af modtagere af personoplysninger

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende modtagere eller kategorier af modtagere:

- **Interne medarbejdere:** Kun relevante medarbejdere i Mutoo har adgang til dine personoplysninger, og kun i det omfang det er nødvendigt for at udføre deres

arbejdsopgaver.

- **Eksterne databehandlere:** Vi anvender eksterne tjenesteudbydere (databehandlere) til at hoste vores platform, behandle betalinger, udføre analyser og overvåge fejl. Disse inkluderer:
 - **Stripe:** Til betalingsbehandling.
 - **AWS (Amazon Web Services):** Til hosting af vores platform og data.
 - **Firebase og Mixpanel:** Til app-analyse og brugerindsigt.
 - **Sentry:** Til fejlovervågning og rapportering. Vi har indgået databehandleraftaler med alle vores databehandlere for at sikre, at dine oplysninger behandles sikkert og i overensstemmelse med GDPR.
- **Transportudførende og brugere i den anden ende af en aftale:** Når du opretter eller accepterer en opgave, vil visse relevante oplysninger (f.eks. navn, profilbillede, lokation for afhentning/levering, telefonnummer) blive delt med den anden part i aftalen for at muliggøre kommunikation og opgavens udførelse. Denne deling er nødvendig for kontraktopfyldelse.
- **Offentlige myndigheder:** Hvis påkrævet ved lov, f.eks. i forbindelse med DAC7-indberetning til skattemyndighederne, eller ved retskendelse.

6. Overførsel til modtagere i tredjelande

Vi anvender enkelte databehandlere, der er etableret uden for EU/EØS (tredjelande), f.eks. i USA. Overførsler af personoplysninger til disse tredjelande sker kun, når der er et gyldigt overførselsgrundlag i henhold til GDPR, typisk baseret på:

- **EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC):** Vi har indgået SCC'er med vores databehandlere i tredjelande og har supplerende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger på plads for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for dine personoplysninger.
- **Adekvalsbeslutninger:** Hvis EU-Kommissionen har truffet en adækvansbeslutning for det pågældende land, hvilket betyder, at landet sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Du kan få adgang til oplysninger om de specifikke overførselsgrundlag og sikkerhedsforanstaltninger ved at kontakte vores DPO.

7. Hvor dine personoplysninger stammer fra

Oplysninger kommer primært fra dig selv via appen og din brug af platformen, herunder:

- Data du indtaster ved oprettelse af profil og opgaver.
- Geo-lokationsdata fra din enhed (med dit samtykke).
- Kommunikations- og transaktionshistorik via brug af platformen.
- Tekniske data automatisk indsamlet ved brug (logging, crash reports).

8. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet, eller for at overholde retlige forpligtelser. Specifikke opbevaringsperioder er:

- **Aktive konti:** Personoplysninger tilknyttet aktive brugerkonti opbevares, så længe kontoen er aktiv. Hvis en konto deaktiveres eller slettes, vil relevante personoplysninger blive slettet eller anonymiseret, medmindre vi er retligt forpligtet til at opbevare dem.
- **Transaktioner og regnskabsdata:** Oplysninger relateret til transaktioner og regnskab opbevares i op til 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører, i henhold til bogføringsloven.
- **Supportforespørgsler:** Korrespondance og data relateret til supportforespørgsler opbevares i op til 3 år efter sagens afslutning for at kunne håndtere opfølgende spørgsmål og forbedre vores kundeservice.
- **Analysedata:** Data, der bruges til analyse og forbedring af platformen, anonymiseres eller slettes efter 6 måneder, medmindre de er nødvendige for længerevarende tendensanalyser, hvor de i så fald vil blive pseudonymiseret.

9. Automatiske afgørelser, herunder profilering

Mutoo anvender algoritmer til at matche Afsendere og Transportører samt til at beregne estimerede priser for opgaver. Disse processer involverer profilering baseret

på dine præferencer, lokation og historik. Der træffes dog ingen automatiske beslutninger, der har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig. Du har altid mulighed for at anmode om manuel vurdering af en opgave eller et match, hvis du mener, at en automatisk afgørelse er forkert.

10. Retten til at trække samtykke tilbage

Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke (f.eks. til markedsføring eller indsamling af lokationsdata), har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan gøres ved at kontakte support@mutoo.app eller via indstillingerne i appen. Tilbagetrækning af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget, inden samtykket blev trukket tilbage.

11. Dine rettigheder

I henhold til GDPR har du en række rettigheder vedrørende vores behandling af dine personoplysninger:

- **Ret til indsigt (art. 15):** Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- **Ret til rettelse (art. 16):** Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet uden unødigt forsinkelse.
- **Ret til sletning (art. 17):** Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet uden unødigt forsinkelse under visse omstændigheder.
- **Ret til begrænsning af behandling (art. 18):** Du har ret til at få begrænset vores behandling af dine personoplysninger under visse omstændigheder.
- **Ret til dataportabilitet (art. 20):** Du har ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og til at transmittre disse oplysninger til en anden dataansvarlig uden hindring, under visse omstændigheder.
- **Ret til indsigelse (art. 21):** Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, når behandlingen er baseret på legitim interesse (art. 6, stk. 1, litra f). Du kan også gøre indsigelse mod behandling til direkte markedsføring.

- **Ret til ikke at være underlagt automatiske afgørelser (art. 22):** Du har ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning eller tilsvarende betydeligt påvirker dig.

Du kan udøve dine rettigheder ved at kontakte vores DPO på data@mutoo.app. Vi vil behandle din anmodning uden unødigt forsinkelse og senest inden for én måned efter modtagelsen.

12. Sikkerhedsforanstaltninger

Mutoo tager beskyttelsen af dine personoplysninger alvorligt og har implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine oplysninger mod uautoriseret adgang, tab, manipulation eller ødelæggelse. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, kryptering af data, adgangskontrol, regelmæssige sikkerhedstests og medarbejderuddannelse i databeskyttelse.

13. Datalækage og brud på persondatasikkerheden

I tilfælde af et brud på persondatasikkerheden, der sandsynligvis vil medføre en høj risiko for dine rettigheder og frihedsrettigheder, vil vi underrette dig uden unødigt forsinkelse i overensstemmelse med GDPR art. 34.

14. Cookies

Mutoo's website og app kan anvende cookies og lignende teknologier for at forbedre brugeroplevelsen, analysere brug og til markedsføringsformål. Du kan finde mere information om vores brug af cookies i vores særskilte Cookiepolitik (hvis relevant) eller i appens indstillinger.

15. Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet:

Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Danmark www.datatilsynet.dk Telefon:
+45 33 19 32 00

Senest opdateret: 25. juni 2025