

Forretningsbetingelser for Mutoo ApS

Senest opdateret: 25. juni 2025

Ved at anvende platforme tilhørende Mutoo ApS (herefter "Mutoo"), accepterer du som bruger eller hjælper disse forretningsbetingelser, herunder vores Privatlivspolitik, Betingelser for brug og Regler for brug. Disse betingelser er udarbejdet i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning, herunder Forbrugeraftaleloven, E-handelsloven og Markedsføringsloven.

1. Aftalens Parter og Anvendelse

Disse forretningsbetingelser udgør en juridisk bindende aftale mellem dig som bruger af Mutoo' s platforme og Mutoo ApS, CVR 45488241, Lindholm Havnevej 31, 1, 5800 Nyborg. Betingelserne gælder for al brug af Mutoo' s app og øvrige digitale platforme, der faciliterer kontakt og aftaleindgåelse mellem Afsendere og Transportører.

2. Adgang og Medlemskab

2.1. Adgangskrav

Platformen er kun tilgængelig for personer, der er fyldt 18 år. Ved oprettelse af en konto forpligter du dig til at afgive korrekte, sandfærdige og fuldstændige oplysninger. Mutoo forbeholder sig retten til at anmode om yderligere identifikation for at verificere din identitet.

2.2. Suspension og Sletning

Mutoo forbeholder sig retten til at afvise, suspendere eller slette brugerkonti ved overtrædelse af disse forretningsbetingelser, vores øvrige vilkår (Privatlivspolitik, Betingelser for brug, Regler for brug) eller gældende lovgivning. Dette kan ske med øjeblikkelig virkning i alvorlige tilfælde.

3. Brugernes Ansvar

Brugere og hjælpere er selv ansvarlige for aftaler indgået via platformen. Mutoo er udelukkende en formidler og påtager sig intet ansvar for opgavens udførelse, kvalitet, sikkerhed, skader på gods, forsinkelser eller tvister mellem brugere. Al transport sker for brugerens og hjælperens egen regning og risiko. Det er strengt forbudt at omgå betalingssystemet, misbruge funktioner, eller dele krænkende, ulovligt eller stødende indhold på platformen.

4. Forretningsmodel, Betaling og Servicegebyrer

Mutoo's forretningsmodel er baseret på et servicegebyr, der opkræves for hver gennemført opgave. Mutoo er ikke en transportvirksomhed, men en formidler. Alle betalinger håndteres af tredjepartsbetalingsformidleren Stripe og frigives først til Transportøren, når opgaven er bekræftet som fuldført af Afsenderen. Gebyrer og betalingsvilkår fremgår af platformen og kan ændres med et varsel på mindst 30 dage. Ændringer vil blive kommunikeret tydeligt via appen og/eller e-mail.

5. Intellektuelle Rettigheder

Mutoo ApS ejer alle immaterielle rettigheder til platformen, herunder navn, logo, design, indhold, software og underliggende teknologi. Det er ikke tilladt at kopiere, modificere, distribuere, foretage reverse engineering, dekompile eller på anden måde udnytte Mutoo's platforme eller indhold uden forudgående skriftlig tilladelse fra Mutoo ApS.

6. Licens og Brugsret

Brugere tildeles en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tilbagekaldelig licens til at anvende Mutoo's tjenester i overensstemmelse med disse betingelser. Licensen kan tilbagekaldes øjeblikkeligt ved misbrug eller brud på betingelserne.

7. Databeskyttelse

Mutoo behandler personoplysninger i henhold til gældende GDPR-lovgivning og den danske databeskyttelseslov. For en detaljeret beskrivelse af, hvordan vi indsamler, behandler og beskytter dine personoplysninger, henvises til vores Privatlivspolitik.

8. Chatbot og AI

Mutoo anvender AI-baseret chatbot til support og information. Denne chatbot er designet til at give generel information og vejledning. Brugere må ikke videregive følsomme eller personlige oplysninger via chatbotten. Mutoo er ikke ansvarlig for juridisk, økonomisk eller anden specifik rådgivning afgivet af chatbotten, da den udelukkende fungerer som et informationsværktøj.

9. DAC7 og Skatteoplysninger

Som en digital platform, der faciliterer salg af ydelser, efterlever Mutoo DAC7-kravene i henhold til EU-direktiv 2021/514. Dette betyder, at Mutoo, hvor påkrævet, vil indberette nødvendige oplysninger om Transportørers indkomst og aktivitet på platformen til de danske skattemyndigheder. Brugere (Transportører) er selv ansvarlige for deres personlige skatteforhold og for at indberette indkomst fra udførte opgaver til SKAT i henhold til gældende dansk skattelovgivning. Mutoo kan ikke yde skatterådgivning.

10. Ansvarsbegrænsning

Mutoo er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab, herunder tabt fortjeneste, skader på ejendom, personskade, forsinkelser, fejl, eller tvister, der måtte opstå mellem brugere i forbindelse med brugen af platformen eller udførelsen af opgaver. Tjenesten stilles til rådighed "som den er og forefindes" uden garanti for tilgængelighed, kontinuitet, fejlfrie funktioner eller egnethed til et bestemt formål. Mutoo fraskriver sig ethvert ansvar for tab, der måtte opstå som følge af tekniske fejl, nedbrud, hacking eller andre uforudsete hændelser.

11. Ændringer og Ophør

Mutoo kan til enhver tid opdatere disse forretningsbetingelser. Ved væsentlige ændringer vil brugerne blive informeret via e-mail eller app med et varsel på mindst 30 dage, inden ændringerne træder i kraft. Ved fortsat brug af platformen efter meddelelse om ændringer anses ændringerne som accepteret. Mutoo forbeholder sig retten til at ophøre med at tilbyde tjenesten helt eller delvist med et rimeligt varsel.

12. Tvister og Lovvalg

Disse forretningsbetingelser er underlagt dansk ret. Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med disse betingelser eller brugen af platformen, skal afgøres ved de almindelige domstole i Danmark, med Retten i Odense som første instans, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Kontakt: support@mutoo.app | www.mutoo.app