

Betingelser for brug af Mutoo

Senest opdateret: 25. juni 2025

Disse betingelser udgør en juridisk bindende aftale mellem dig ("Bruger" eller "Hjælper") og Mutoo ApS ("Mutoo"). Ved at oprette en konto eller bruge platformen accepterer du disse betingelser og bekræfter, at du har læst og forstået dem. Disse betingelser supplerer vores Forretningsbetingelser, Regler for brug og Privatlivspolitik.

1. Definitioner

- **Platformen:** Mutoo-appen og tilhørende website, der fungerer som en digital formidlingstjeneste.
- **Afsender (Bruger):** En person, der opretter en transportopgave på Platformen med behov for at få fragtet genstande.
- **Transportør (Hjælper):** En person, der tilbyder at udføre transportopgaver via Platformen ved at udnytte ledig kapacitet i eget køretøj eller trailer.
- **Opgave:** En aftale om flytning eller fragt af genstande, der indgås direkte mellem en Afsender og en Transportør via Platformen.
- **Servicegebyr:** Det gebyr Mutoo opkræver for formidlingen af en Opgave.

2. Mutoo's Rolle

Mutoo er udelukkende en formidlingsplatform. Vi stiller en teknisk infrastruktur til rådighed, der faciliterer kontakten mellem Afsendere og Transportører, samt et integreret betalingssystem. Mutoo er ikke part i selve transportaftalen, der indgås direkte mellem Afsender og Transportør. Mutoo påtager sig intet ansvar for transportens udførelse, kvalitet, sikkerhed, skader på gods, forsinkelser eller manglende opfyldelse af aftalen mellem Afsender og Transportør. Dette ansvar påhviler udelukkende de involverede parter i Opgaven.

3. Brugerkonto og Ansvar

3.1. Oprettelse af konto

For at oprette en konto på Platformen skal du være fyldt 18 år og afgive korrekte, sandfærdige og fuldstændige oplysninger. Du er ansvarlig for at holde dine kontooplysninger opdaterede. Mutoo forbeholder sig retten til at anmode om yderligere identifikation (f.eks. via NemID/MitID) for at verificere din identitet, især for Transportører, for at øge sikkerheden og tilliden på Platformen.

3.2. Ansvar for kontoaktivitet

Du er fuldt ud ansvarlig for al aktivitet, der finder sted under din konto, herunder oprettelse af opgaver, accept af tilbud og kommunikation. Du forpligter dig til at beskytte dit login og adgangskode mod uautoriseret adgang.

3.3. Forbudt adfærd

Det er strengt forbudt at:

- Misbruge Platformen, herunder oprette falske opgaver eller profiler.
- Forsøge at omgå Mutoo's betalingssystem eller indgå aftaler om betaling uden om Platformen.
- Dele krænkende, diskriminerende, truende, injurierende eller ulovligt indhold.
- Anvende Platformen til ulovlige formål, herunder transport af ulovlige varer (se afsnit 4.3).

Overtrædelse af disse regler kan føre til øjeblikkelig suspension eller permanent udelukkelse fra Platformen og kan i alvorlige tilfælde medføre retslige skridt.

4. Transportørens Ansvar

4.1. Køretøj og kørekort

Som Transportør bekræfter du, at du har et lovligt køretøj, der er egnet til den pågældende transportopgave, og at du besidder et gyldigt kørekort til den relevante

køretøjskategori. Du er ansvarlig for at overholde alle gældende færdselslove og -regler, herunder regler for lastning, vægt og sikkerhed.

4.2. Transport for egen regning og risiko

Al transport udføres for Transportørens egen regning og risiko. Mutoo er ikke ansvarlig for eventuelle skader på køretøjet, personskade eller andre tab, der måtte opstå under udførelsen af en Opgave.

4.3. Prohibited Items

Transportører må ikke transportere følgende genstande:

- Ulovlige stoffer, våben, sprængstoffer eller andre genstande, hvis besiddelse eller transport er i strid med dansk lovgivning.
- Farligt gods (f.eks. brandfarlige, ætsende eller giftige stoffer) uden korrekt mærkning, emballage og de nødvendige tilladelser.
- Levende dyr uden forudgående aftale og passende transportforhold, der overholder dyrevelfærdslovgivningen.
- Genstande, der er stjålne eller opnået på ulovlig vis.
- Genstande, der kan udgøre en fare for Transportøren, køretøjet eller andre trafikanter.

Både Afsender og Transportør er ansvarlige for at sikre, at det transporterede gods er lovligt og overholder disse betingelser. Mutoo forbeholder sig retten til at rapportere mistænkelig aktivitet til relevante myndigheder.

5. Aftaler mellem Brugere

Når en Afsender accepterer et tilbud fra en Transportør, eller en Transportør accepterer en Kvikbooking, indgås en juridisk bindende aftale direkte mellem Afsender og Transportør. Mutoo er ikke part i denne aftale og er ikke ansvarlig for skader, forsinkelser, manglende opfyldelse eller andre tvister, der måtte opstå mellem parterne. Det er Afsenderens og Transportørens ansvar at kommunikere klart og overholde de aftalte vilkår.

6. Betaling og Gebyrer

6.1. Betalingssystem

Alle betalinger skal foregå gennem Platformens integrerede betalingssystem, der drives af Stripe. Dette sikrer en sikker og transparent transaktionsproces. Mutoo opbevarer ikke selv betalingsoplysninger.

6.2. Servicegebyr

Mutoo opkræver et servicegebyr pr. Opgave, som betales af Afsenderen. Gebyret fremgår tydeligt på Platformen, inden en Opgave accepteres. Beløbet frigives først til Transportøren, når Opgaven er bekræftet som udført af Afsenderen.

6.3. Annulleringsgebyrer og Refusioner

Regler for annullering og eventuelle gebyrer er beskrevet detaljeret i vores Regler for brug af Mutoo's platforme. Refunderinger behandles via Mutoo's system og er afhængige af Opgavens status og de gældende annulleringsregler. Mutoo forbeholder sig retten til at opkræve gebyrer via det registrerede betalingskort.

7. Anmeldelser og Ratings

Mutoo tilbyder et anmeldelsessystem, hvor Afsendere og Transportører kan bedømme hinanden efter en afsluttet Opgave. Formålet er at fremme tillid og kvalitet på Platformen. Anmeldelser skal være ægte, saglige og respektfulde. Mutoo forbeholder sig retten til at fjerne anmeldelser, der overtræder disse betingelser, er falske, vildledende, injurierende, diskriminerende eller på anden måde upassende. Mutoo er ikke ansvarlig for indholdet af brugergenererede anmeldelser, men vil handle proaktivt ved overtrædelser.

8. Forsikring og Ansvar

Mutoo er en formidlingsplatform og påtager sig intet ansvar for direkte eller indirekte tab, herunder tabt fortjeneste, skader på ejendom eller personskaade, der måtte opstå i

forbindelse med Opgaver formidlet via Platformen. Platformen stilles til rådighed "som den er", uden garanti for tilgængelighed eller fejlfri funktion.

8.1. Afsenderens forsikringsansvar

Afsenderen er selv ansvarlig for at sikre, at de transporterede genstande er tilstrækkeligt forsikret. Det anbefales kraftigt, at Afsenderen tegner en transportforsikring eller undersøger, om deres egen indboforsikring dækker skader på genstande under transport. For værdifulde genstande bør særskilt forsikring altid overvejes.

8.2. Transportørens forsikringsansvar

Transportøren er ansvarlig for skader, der opstår under transporten, hvis skaden skyldes Transportørens uagtsomhed. Transportører skal være opmærksomme på, at en almindelig privat bilforsikring typisk ikke dækker skader på gods, der transporteres mod betaling. Transportører anbefales kraftigt at undersøge deres forsikringsdækning og eventuelt tegne en særskilt erhvervsansvarsforsikring eller godstransportforsikring, der dækker transport mod betaling. Mutoo kan ikke holdes ansvarlig for manglende forsikringsdækning hos Transportører.

9. Tvistløsning

I tilfælde af en tvist mellem Afsender og Transportør, opfordres parterne til i første omgang at forsøge at løse uenigheden direkte. Hvis dette ikke er muligt, kan Mutoo tilbyde at mediere i tvisten, dog uden at påtage sig juridisk ansvar for udfaldet. Mutoo forbeholder sig retten til at træffe en afgørelse i tvister, hvis parterne ikke kan nå til enighed, og denne afgørelse vil være bindende for parterne i forhold til Platformens funktionalitet (f.eks. frigivelse af betaling). Parterne har altid ret til at indbringe tvisten for de almindelige domstole.

10. Ændringer i Betingelserne

Mutoo kan til enhver tid opdatere disse betingelser. Ved væsentlige ændringer vil brugerne blive informeret via appen og/eller e-mail med et varsel på mindst 30 dage,

inden ændringerne træder i kraft. Fortsat brug af Platformen efter meddelelse om ændringer betragtes som accept af de opdaterede betingelser.

11. Lovvalg og Værneting

Disse betingelser er underlagt dansk ret. Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med disse betingelser eller brugen af Platformen, skal indbringes for de almindelige domstole i Danmark, med Retten i Odense som første instans, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

12. Persondata og Privatliv

Mutoo behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende GDPR-lovgivning. For mere information om, hvordan vi indsamler, behandler og beskytter dine personoplysninger, henvises til vores Privatlivspolitik.

13. Ophør af Konto

Du kan til enhver tid opsige din konto på Mutoo's Platform ved at kontakte support@mutoo.app. Mutoo forbeholder sig retten til at suspendere eller opsige din konto med øjeblikkelig virkning, hvis du overtræder disse betingelser, gældende lovgivning, eller hvis din adfærd skader Platformens integritet eller andre brugere. Ved opsigelse af konto vil dine personoplysninger blive behandlet i overensstemmelse med vores Privatlivspolitik.

Kontakt: support@mutoo.app | www.mutoo.app